

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)

PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

in osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche - il Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR") - consigliamo di leggere attentamente le seguenti informazioni che saranno di supporto anche per esprimere i consensi sul trattamento dei dati personali. I dati personali ("Dati Personali") raccolti e trattati, sono l'insieme dei dati attraverso i quali è possibile identificare la persona fisica a cui appartengono ("l'Interessato"). I Dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento anche attraverso il proprio sito web www.opyn.eu (di seguito il "Portale").

1. Il Titolare del Trattamento

È la società Mo.Net S.p.a., a socio unico, Via Bernardino Lanino, n. 5 - 20144 Milano – Email di contatto: privacy@opyn.eu.

Il Titolare ha nominato - quale punto di contatto per gli Interessati - un Responsabile della protezione dati reperibile ai seguenti contatti:

- avv. Silvia Boschello
- Corso Milano n. 106 - 35139 Padova- Tel. 049/5000200
- e-mail: s.boschello@responsabileprotezione.it- pec: s.boschello@bclpartnerscert.com

La politica del Titolare del Trattamento sulla protezione dei dati personali è condivisa in rapporto di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, all'interno del gruppo in cui Holding è la Business Innovation Lab Spa, che controlla al 100% Mo.Net S.p.a., società a socio unico iscritta all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114 septies del T.U.B con il codice 36058.6 che è la società del gruppo autorizzata a svolgere i servizi del cosiddetto «peer to peer lending», attraverso cui gli utenti (prestatori e richiedenti) possono prestarsi il denaro e restituirlo a rate e la società ART SGR S.p.a. con socio unico, iscritta all'Albo delle SGR di cui all'art. 35 comma 1, sezione FIA del TUF con codice iscrizione albo n.161 ART SGR è autorizzata a gestire fondi alternativi di investimento riservati ad investitori professionali. Tali fondi prestano denaro tramite la piattaforma BorsadelCredito.it. L'accordo di Contitolarità è a disposizione dell'Interessato sulla sezione Trasparenza del Portale.

2. Modalità di trattamento – Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Dati Personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I Dati Personali raccolti saranno trattati per le **finalità** qui di seguito descritte:

A) lo svolgimento delle **attività strumentali all'esecuzione del contratto** in tutte le sue fasi anche precontrattuali e in particolare per:

- fornire i servizi commerciali presentati sul Portale (ad esempio il servizio Demo Gratuita);
- fornire i servizi presentati sul Portale connessi alla gestione dei trasferimenti di denaro tra i clienti finalizzati ad erogare i finanziamenti, a restituirli a rate e a cedere i finanziamenti, compiendo operazioni elencate ai punti 3) e 4) dell'art. 1, comma 1, lett b) del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 – Attuazione della Direttiva Europea 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno;
- svolgere attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, al controllo del rischio di credito e alla prevenzione delle frodi (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, alla richiesta di un finanziamento, verrà fornita specifica informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie in ossequio al Codice di condotta (Registro dei provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019);

- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza e controllo (es. legge sull'usura, antiriciclaggio, oneri fiscali, assicurativi, etc.)
- erogare assistenza anche telefonica all'Utente in relazione ai servizi offerti nel Portale;
- verificare il livello di soddisfazione dell'utente e quello dei partners commerciali e misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto tramite il Portale;
- svolgere ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente;
- per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra Mo.Net ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti.
- l'adempimento in generale degli obblighi di legge.
- fornire ai propri partners (banche, intermediari finanziari, fondi di credito, consorzi di garanzia, etc.) i dati e tutte le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente al fine di verifica del merito creditizio, anche tramite l'accesso alla Centrale Rischi di Banca d'Italia, di instaurazione del rapporto e di sua gestione;
- svolgere tutte le attività per il recupero delle somme prestate;
- la tutela di interessi legittimi del Titolare del Trattamento tra cui in particolare la difesa in giudizio.

B) (marketing diretto) - previo espresso consenso dell'Interessato - promozione e vendita di prodotti e servizi effettuate attraverso telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc. indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste, questionari, sondaggi on line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e servizi nell'ambito della propria attività ovvero per il tramite delle altre società Contitolari anch'esse nell'ambito della loro attività;

C) (comunicazioni commerciali e promozionali -marketing diretto compiuto da società terze). - previo espresso consenso dell'Interessato - comunicare i dati alle società Contitolari nonché a società partner delle stesse che li potranno trattare per fornire informazioni promozionali e/o commerciali nonché inviare materiale promozionale pubblicitario o svolgere comunicazioni commerciali sui loro prodotti, attività di vendita di servizi di pagamento o finanziamento ed altre attività delle suddette società partner, ovvero compiere ricerche di mercato

3. Le basi giuridiche e le tempistiche di conservazione dei dati

La base giuridica per le finalità di cui alla lettera A, sono **gli obblighi contrattuali o di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento**. I Dati Personali forniti sono necessari per poter erogare i servizi e tutte le attività connesse all'esecuzione del contratto, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. I Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione degli eventuali rapporti precontrattuali e contrattuali in essere con il Titolare del Trattamento, tenuto conto dei termini di prescrizione legale ed in ogni caso, salvo la normativa specifica del settore finanziario e creditizio, i dati saranno conservati per non più di 10 anni dal termine del rapporto che coincidono con i termini civilistici, salvo i tempi necessari per la tutela degli interessi legittimi del Titolare del Trattamento. In ogni caso si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

La **base giuridica** per le finalità di cui alle lettere B e C è **il consenso preventivo, espresso, dell'Interessato** eventualmente rilasciato dall'Interessato attraverso Portale. Dette comunicazioni potranno essere effettuate tramite invio di e-mail, tramite telefono, ovvero tramite invio di materiale pubblicitario, via messaggio o anche tramite social. Il mancato conferimento del consenso per queste finalità specifiche ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività di comunicazione commerciale. I dati forniti per le finalità suindicate, saranno **conservati** per il periodo

necessario per ciascuna finalità e comunque, **fino a revoca del consenso dell'Interessato** ed in ogni caso non oltre due anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o dalla rinnovazione del consenso. Come previsto infatti, dal GDPR, qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al Trattamento dei dati personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le **modalità di revoca del consenso** sono molto semplici ed intuitive basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa.

4. Comunicazione dei Dati Personali

I Dati Personali saranno comunicati dal Titolare del Trattamento a soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento come ad esempio persone, società, studi professionali, aventi sede nei paesi dell'Unione europea, ai quali sia stato affidato l'incarico di eseguire i servizi, e attività di assistenza e/o consulenza per conto del Titolare del Trattamento. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) società che svolgono servizi informatici, bancari, assicurativi e finanziari; - b) soggetti operanti nella gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi, - c) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati Personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge - d) a soggetti terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: - società di servizi informatici; società che svolgono servizi di pagamento, etc.; - società operanti nei servizi di digitalizzazione, firma digitale e posta elettronica certificata; - e) persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; - società di revisione e certificazione del bilancio o sindaci; - f) società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi; - g) società che prestino servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato; -h) altri intermediari del credito, società di mediazione creditizia o agenzie in attività finanziaria; - i) fornitori di beni o servizi - l) alle società di information providing (Cerved, Info Camere, Crif etc.); m) i soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati, che non siano stati designati "Autorizzati" o "Responsabili", utilizzano i dati in qualità di "Titolari", effettuando un trattamento autonomo, pur se correlato, a quello svolto dal Titolare del Trattamento; n) I dipendenti /o collaboratori o consulenti del Titolare del Trattamento svolgenti le funzioni coinvolte nell'attività del Titolare i quali hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali (Autorizzati al Trattamento); o) altre pubbliche autorità od enti pubblici per l'adempimento degli obblighi legali (anche in materia di antiriciclaggio) a cui è soggetto il Titolare del Trattamento, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla Legge.

5. Trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Nell'ipotesi in cui per questioni di natura tecnica e/o operativa si renderà necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'UE, il **trasferimento dei Dati Personali**, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: (i) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi

destinatari espresse dalla Commissione Europea; (ii) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (iii) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

6. Rispetto dei diritti dell'Interessato: artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 77 del GDPR.

Si informa l'Interessato dell'esistenza del diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, di portabilità dei dati, di opposizione, di non essere sottoposto a decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che potrà essere esercitato in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali. Ricordiamo, che l'Interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, è riconosciuto all'Interessato il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione. Per una più puntuale esplicazione di tali diritti l'Interessato potrà accedere alla Web Privacy Policy su opyn.eu.

7. Contatti

Per l'esercizio dei diritti o per qualunque richiesta o necessità relativa alla presente informativa l'Interessato può contattare il Titolare del Trattamento o altro Contitolare all'indirizzo di posta elettronica: privacy@opyn.eu ovvero il Responsabile protezione dati ai contatti sopra indicati.

Il Titolare del Trattamento

Mo.Net S.p.a.