

Mittente:  
Nome e indirizzo del cliente

Destinatario:  
Finanziaria Serenissima Spa  
Ufficio Reclami  
Viale Piave, 6/B  
25123 Brescia

Raccomandata a.r.

Luogo e data

**Oggetto: Reclamo in relazione a ..... (descrivere l'oggetto della controversia)**

Con la presente intendo sporgere reclamo nei confronti della Vs. società presso la quale sono titolare del contratto n. .... in quanto in data ..... si è verificato il seguente fatto:  
..... (descrivere l'oggetto della controversia allegando copia della relativa documentazione).

Vi invito pertanto ad intervenire al fine di risolvere la questione ed a provvedere a  
..... (indicare con precisione le Vs. richieste).

Resto in attesa di riscontro entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente, in mancanza mi riservo ogni diritto e azione nei Vostri confronti.

Distinti saluti.

Firma

*Allegare copia della documentazione necessaria a precisare con esattezza i termini della controversia.*